Te damos la
bienvenida a
un mundo más
cómodo.

Estás en
Balay.



Servicio al Cliente Balay

Nuestros clientes son lo más importante. Para Balay, estar cerca de ellos es fundamental. Por eso ponemos a su disposición el mejor Servicio Técnico Oficial con todas las prestaciones y ventajas que podemos ofrecerles.



Teléfono 902 145 150* - 24 horas • 7 días

La comodidad de nuestros clientes no tiene horarios, ofrecemos atención telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Servicio Flexservice**

Nos adaptamos a las necesidades de cada usuario con un amplio horario de visitas, de lunes a viernes, y los sábados por la mañana.



Solicitud de reparación on-line desde balay.es

Para mayor comodidad, en Balay también ofrecemos la posibilidad de solicitar cita de reparación a través de Internet.



Servicio de emergencias**

En Balay, una emergencia siempre tiene máxima prioridad. Por eso, contamos con un servicio de emergencias de fin de semana y además, durante la semana, contratando nuestro servicio VIP, garantizamos la mejor asistencia en menos de 2 horas.



Servicio
al cliente Balay
24 horas · 7 días

902 145 150

balay.es

* Teléfono local 976 305 712.
** Consultar disponibilidad.



Pago con tarjeta

Los clientes de Balay tienen la posibilidad de pagar la mayoría de reparaciones y compras con tarjeta de crédito en su domicilio.



Extensa red de Centros de Asistencia Técnica

Para ofrecer la mejor cobertura, contamos con una extensa red de centros por toda la geografía española. Además, en balay.es disponemos de un localizador para encontrar muy fácilmente el Centro de Asistencia Técnica más cercano.



Técnicos altamente cualificados

Todos nuestros técnicos disponen del carnet oficial ANFEL (Asociación Nacional de Fabricantes de Electrodomésticos), lo que acredita su profesionalidad, seguridad y confianza.



Mayor garantía

Garantizamos los materiales y la mano de obra de nuestras reparaciones durante 2 años (la garantía legal obligatoria es solo de 3 meses). Además, nuestros clientes también pueden ampliar la garantía original de cada electrodoméstico, de 2 a 5 años, por un precio muy asequible.



Repuestos originales

Todos nuestros repuestos son originales de fábrica, lo que supone una garantía más de la calidad y fiabilidad de nuestras reparaciones.



Envío a domicilio

También ofrecemos la posibilidad de poder adquirir repuestos originales, productos de limpieza y mantenimiento, accesorios y complementos de menaje, a través de balay.es y por teléfono.



Mejor precio garantizado

Estamos tan convencidos de ofrecer unas tarifas competitivas que, en caso de encontrar un servicio técnico que realice la misma reparación por menos precio, nos comprometemos a devolver la diferencia.




Instalación de un nuevo electrodoméstico Balay

Nuestros clientes pueden contactar con nuestro Servicio al Cliente Balay para instalar y poner en funcionamiento su nuevo electrodoméstico Balay.

Más información sobre el Servicio al Cliente Balay.



Venta de repuestos y accesorios en balay.es



Balay ofrece la posibilidad de solicitar “on-line” repuestos y accesorios para sus electrodomésticos de la forma más rápida y sencilla. Ahora, acceder a la compra, es tan fácil como entrar en balay.es

Realizar pedidos de repuestos, es tan sencillo como introducir en el buscador el modelo del electrodoméstico Balay del que se desea adquirir el repuesto y seleccionar la pieza que se necesita, o tan fácil como pedir directamente la referencia del repuesto, en caso de que ya se conozca.

Si se desconoce el modelo del electrodoméstico, se puede localizar siguiendo las instrucciones del apartado “placas de características” del menú situado a la izquierda de la pantalla de esta misma web.

También en esta página se puede adquirir una amplia selección de accesorios originales para los electrodomésticos Balay, y productos de limpieza y mantenimiento que ayudarán en las tareas domésticas del día a día.





Otras ventajas



Formas de pago: se puede pagar contra reembolso en el momento de la recepción del pedido o mediante tarjeta de crédito Visa o MasterCard.



Garantía: todos los productos de la web cuentan con la garantía dada por los distintos fabricantes para cada uno de los artículos.



Plazos de entrega: una vez realizado el pedido, éste se entregará en los días siguientes a la confirmación en la dirección indicada.



Devoluciones y cambios de material: si por cualquier motivo no se está satisfecho con el pedido, hay un plazo de 7 días hábiles desde la fecha de entrega del pedido, para poder devolverlo.

Más información sobre la venta de repuestos y accesorios on-line.

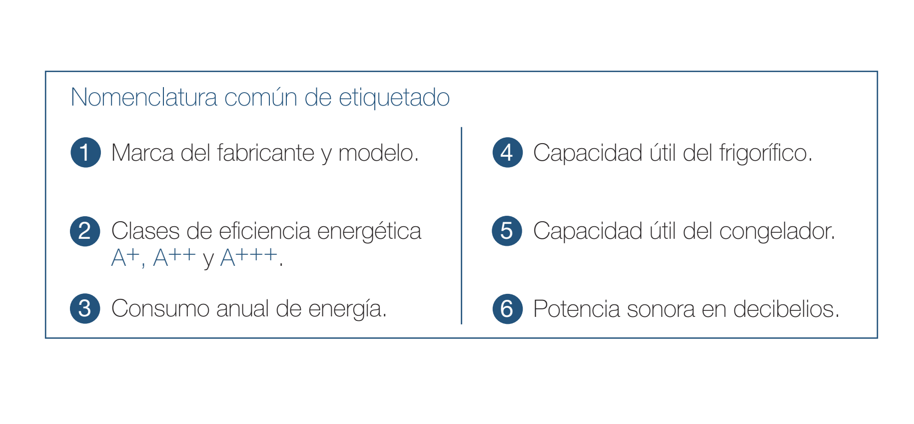


Nueva etiqueta energética de electrodomésticos

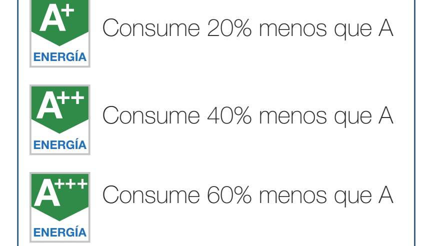
La nueva normativa de etiquetado energético publicada en 2010, añade a la actual clasificación otras tres clases adicionales denominadas A+, A++ y A+++ y permite que los productos más eficientes destaquen del resto. El uso de esta etiqueta para lavadoras, lavavajillas y aparatos de frío es obligatorio desde diciembre de 2011.

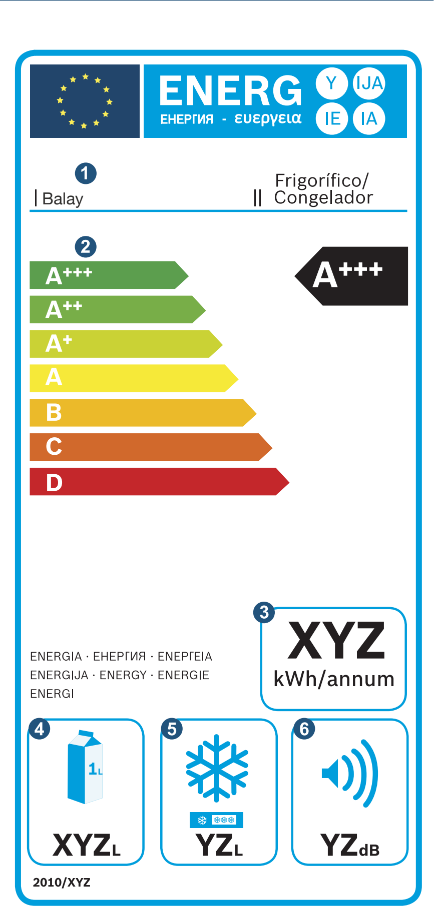
La eficacia de lavado ya no se indica en la etiqueta porque tanto los lavavajillas como las lavadoras deben tener una eficacia de lavado Clase A. En el caso de hornos y secadoras, sigue vigente la anterior etiqueta energética.

Ejemplo de la nueva etiqueta energética.


Nomenclatura común de etiquetado

1. Marca del fabricante y modelo.
2. Clases de eficiencia energética A+, A++ y A+++.
3. Consumo anual de energía.
4. Capacidad útil del frigorífico.
5. Capacidad útil del congelador.
6. Potencia sonora en decibelios.





ecoBalay: garantía de los más eficientes de Balay.



Balay cuenta con electrodomésticos que alcanzan los valores más altos de eficiencia energética del mercado.

Dentro de nuestro catálogo, destacamos con el icono ecoBalay los frigoríficos, lavadoras y lavavajillas A++ y A+++; los hornos que consumen un 20% menos que la clase A y las secadoras de clase A como mínimo.

En Balay no sólo respetamos el medio ambiente, sino que nos esforzamos por él

Por eso nuestros electrodomésticos no son sólo eficaces, sino que además son eficientes.

¿Que cuál es la diferencia?

Pues que además de realizar sus funciones de la manera más eficaz (lavar, secar, enfriar...), obtienen el máximo rendimiento de cada unidad energética consumida. Es decir, aprovechan cada gota de agua, cada voltio, cada frigoría, de la forma más eficiente posible.

Así necesitan menos para conseguir más, obteniendo resultados perfectos con el mínimo consumo.

¿Sabías que el mayor impacto medioambiental de un electrodoméstico no es ni durante su fabricación, ni en su distribución, ni al final de su vida útil?

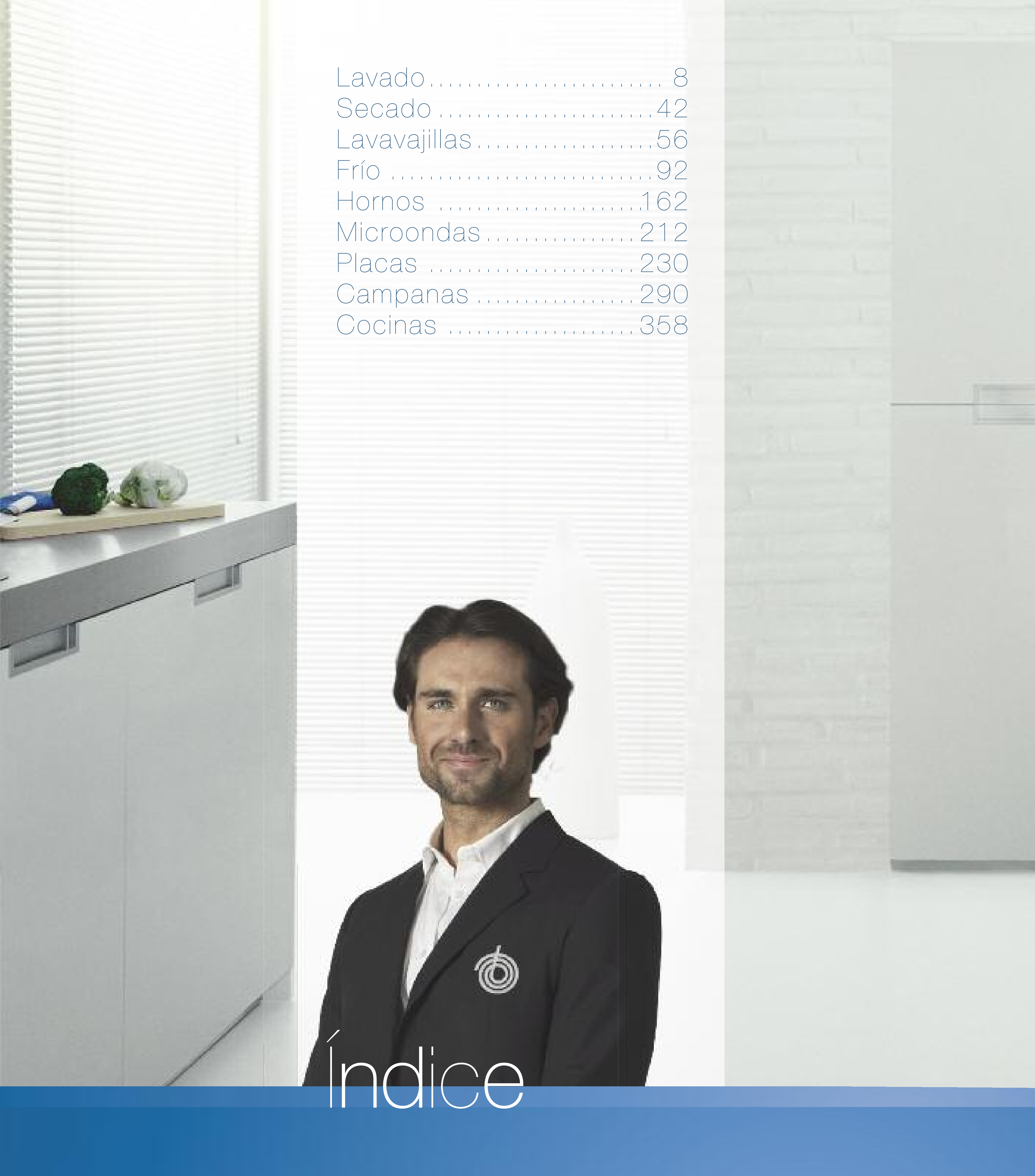
En Balay sí lo sabemos.

Gracias a estudios realizados por Balay sabemos que el mayor impacto medioambiental (90%) es durante el uso del electrodoméstico debido sobre todo al consumo de electricidad y agua. Por eso hemos enfocado todos nuestros esfuerzos en ofrecer una gama de electrodomésticos que minimizan el consumo de recursos, consiguiendo reducir en 15 años los consumos de energía entre un 40% y un 70%.

Evolución del consumo de energía y agua de los electrodomésticos Balay durante los últimos 15 años.

Ahorrar agua y energía no es sólo ahorrárselas al mundo, también es ahorro para nuestros clientes

Catálogo impreso en papel ecológico libre de cloro.



Índice


Balay
Por un mundo más cómodo